

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Vertragsgegenstand

Als Vertragsgegenstand gilt das Bereitstellen von Hotelzimmern, Seminarräumlichkeiten, Konferenz- und Tagungsmöglichkeiten, Banketträumlichkeiten, Caterings sowie weiterer für die Durchführung der jeweiligen Veranstaltung notwendiger Leistungen durch die APART AG. Zur APART AG gehören das HOTEL APART Rotkreuz und das Restaurant PERRON NORD.

### 2. Reservation

Die Reservationsvereinbarungen und deren Änderungen betreffend Leistungen der APART AG, werden für das Hotel erst verbindlich, wenn sie durch das Hotel und den Auftraggeber schriftlich bestätigt, beziehungsweise rückbestätigt wurden.

### 3. Angabe Programm und Teilnehmerzahl

3.1 Der Veranstalter übermittelt der APART AG bis spätestens 14 Tage vor dem Anlass das detaillierte Programm, die Angaben über die Einrichtung der Räumlichkeiten und der technischen Hilfsmittel sowie alle Informationen, die die APART AG für eine reibungslose Durchführung des Anlasses benötigt.

3.2 Bis spätestens 5 Werktage vor Anlassbeginn (Seminare, Sitzungen, Bankette etc.) erhält die APART AG vom Organisator die genaue Teilnehmerzahl. Diese gilt als Berechnungsbasis für die Schlussrechnung.

3.3 Der Kunde verpflichtet sich, der APART AG die endgültige Gästeliste für Zimmerbuchungen (ab Gruppen von 10 Personen) inkl. Personalien der Gäste 2 Werktage vor dem Check-in und für Gastronomieleistungen 5 Werktage vor dem Anlass, schriftlich mitzuteilen.

### 4. Annullierung der Reservation

#### Seminare / Sitzungen / Bankette

4.1 Absagen der Reservation betreffend Seminaren, Kongressen, Tagungen, Vorträgen, Banketten und weiteren Anlässen müssen der APART AG durch den Kunden wie in Punkt 3 festgehalten, schriftlich mitgeteilt werden. Wird die Reservation vollumfänglich abgesagt, ohne dass die APART AG dies zu vertreten hat, verrechnet sie dem Kunden folgende Annullierungspauschalen der reservierten Leistung:

15 – 20 Tage vor dem Anlass: 50 %

3 – 14 Tage vor dem Anlass: 75 %

0 – 2 Tage vor dem Anlass: 100 %

Die Annullierung für Reservationen von Anlässen ist nur bis 21 Tage vor dem bestätigten Anlassdatum kostenfrei möglich.

4.2 Hat die APART AG begründeten Anlass zur Annahme, dass die Veranstaltung oder das Arrangement den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder den Ruf der APART AG gefährden kann, so ist diese berechtigt, die Reservationsvereinbarung jederzeit entschädigungslos aufzulösen.

#### **Hotelzimmer**

4.3 Eine kostenlose Annullierung der Zimmerreservation ist spätestens bis 11.00 Uhr (MEZ), einen Tag vor der Anreise möglich, andernfalls wird die erste Nacht zu 100% belastet.

4.4 Bei der Annullierung einer Gruppenreservation ab 10 Zimmer gilt wie folgt:

0 – 10 Tage vorher: 100% des entgangenen Zimmerumsatzes

11 – 14 Tage vorher: 75% des entgangenen Zimmerumsatzes

15 – 30 Tage vorher: 50% des entgangenen Zimmerumsatzes (wird 30 Tage vor Anreise als Vorauszahlung fällig)

Die Annullierung für Zimmerkontingente ab 10 Zimmer ist nur bis 31 Tage vor dem bestätigten Anreisedatum kostenfrei möglich.

#### **5. Internet / Internetseiten**

Alle im Internet veröffentlichten Angaben (Preise, Onlineberechnungen, Reservationen, usw.) sind ohne Gewähr. Für Fehlleistungen des Internets, Schäden durch Dritte, importierte Daten aller Art, insbesondere Viren, Würmer, Trojanische Pferde, usw., übernimmt die APART AG keine Haftung. Ein fehlerfreies Funktionieren von Hard- und Software kann nicht garantiert werden. Die Internetseiten können technische Ungenauigkeiten oder typographische Fehler enthalten. Die APART AG haftet in keinem Fall für irgendwelche direkten, indirekten, speziellen oder sonstigen Folgeschäden, die sich aus der Nutzung von Internetseiten der APART AG oder einer darin verlinkten Internetseite ergeben. Ausgeschlossen ist auch jegliche Haftung für entgangenen Gewinn, Betriebsunterbrechung, Verlust von Programmen oder sonstigen Daten in Informationssystemen von Kunden.

## PDF Converter

Only two pages were converted.

Please **Sign Up** to convert the full document.

[www.freepdfconvert.com/membership](http://www.freepdfconvert.com/membership)